Regulamin sklepu internetowego

„Pokój Spokój”

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działający pod adresem https://pokojspokoj.v.1cart.eu/ prowadzony jest przez:
   Pokój Spokój Joanna Stawińska
   ul. Wilcza 2 m. 4, 90-339 Łódź
   NIP: 7262510740
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy oraz Klienta.
3. Klientem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

---

§2 Definicje

1. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem https://pokojspokoj.v.1cart.eu/.
2. **Sprzedawca** – Pokój Spokój Joanna Stawińska.
3. **Klient** – osoba dokonująca zakupów w Sklepie.
4. **Towar** – produkty oferowane w Sklepie.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

---

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Ceny podane przy produktach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
3. Klient wybiera sposób płatności spośród dostępnych w Sklepie.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

---

§4 Płatności

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych dostępnych w Sklepie.
2. Brak płatności w ciągu 3 dni roboczych powoduje anulowanie zamówienia.

---

§5 Dostawa

1. Produkty cyfrowe (np. nagrania, pliki PDF) dostarczane są drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta.
2. Produkty fizyczne dostarczane są na terytorium Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej.
3. Koszty dostawy podawane są przy składaniu zamówienia.

---

§6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien przesłać stosowne oświadczenie na adres e-mail Sprzedawcy.
3. Prawo odstąpienia **nie przysługuje** w przypadku:
    - dostarczenia treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia,
    - produktów wykonanych na indywidualne zamówienie.
4. W przypadku odstąpienia Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

---

§7 Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne towaru (rękojmia).
2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail Sprzedawcy lub listownie.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

---

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień i obsługi Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności RODO.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisane są w Polityce prywatności dostępnej w Sklepie.

---

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. O każdej zmianie Klient zostanie poinformowany poprzez publikację nowej wersji Regulaminu na stronie Sklepu.
3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Sklepu.